

Regulamin



Regulamin Zakładu Fizjoterapii Stowarzyszenia Pomocy Osobom Przewlekle Chorym „IGNIS”

1. Podstawy prawne funkcjonowania:

- Uchwała WZC Stowarzyszenia Pomocy Osobom Przewlekle Chorym „IGNIS”;
- Zakład Fizjoterapii działa w ramach Stowarzyszenia Pomocy Osobom Przewlekle Chorym „IGNIS” z siedzibą w Różewie 107/4, 78-600 Wałcz;
- Miejsce wykonywania usług fizjoterapeutycznych- ul. Mickiewicza 105, 64-920 w Pile

2. Cele i podstawowe zadania

Stowarzyszenia Pomocy Osobom Przewlekle Chorym „IGNIS” jest organizacją pozarządową i realizuje cele statutowe w ramach działalności odpłatnej, jaką jest wykonywanie usług fizjoterapeutycznych w ramach Zakładu Fizjoterapii, którego celem jest udzielanie świadczeń fizjoterapeutycznych, doskonalenie zawodowe personelu oraz dbanie o bezpieczeństwo pacjenta i

personelu.

3. Przebieg procesu udzielania świadczeń fizjoterapeutycznych

- Pacjent zgłaszający się do gabinetu fizjoterapeutycznego zobowiązany jest do wypełnienia Karty Pacjenta, przedstawienia aktualnego stanu zdrowia oraz okazania posiadanej dokumentacji medycznej.
- Fizjoterapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub przeprowadzonego wywiadu, badania Pacjenta, wypełnionej Karty Pacjenta, a także na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii. Fizjoterapeuta może poprosić Pacjenta o przeprowadzenie dodatkowych badań lub odmówić wykonania zabiegu.
- Decyzję o liczbie zabiegów, czasie ich trwania oraz kolejności podejmuje lekarz zlecający, a jeśli nie ma konkretnych zaleceń, bądź Pacjent nie dysponuje zleceniem lekarskim, decyduje o nich Fizjoterapeuta. Fizjoterapeuta może również dokonać zmian w programie zabiegów dla danego Pacjenta, przy czym o wszelkich zmianach szczegółowo informuje Pacjenta.
- W przypadku braku zlecenia lekarskiego zabiegi mogą zostać wykonane wyłącznie po uprzednim podpisaniu przez Pacjenta (opiekuna prawnego) zgody na terapię. Pacjent podpisujący zgodę deklaruje pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów. Zgoda Pacjenta uzasadnia przyjęcie przez niego pełnej odpowiedzialności za stan swojego zdrowia i przeprowadzone zabiegi oraz ich wszelkie następstwa.
- Istnieje możliwość odwołania lub przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i uprzedzeniu o zmianie, co najmniej 4 godziny przed planowaną wizytą. Spóźnienie na umówioną godzinę może skutkować skróceniem, przesunięciem na inny termin lub odwołaniem wizyty. W przypadku odwołania wizyty przez Fizjoterapeutę z przyczyn leżących po stronie firmy "IGNIS" pacjent otrzyma najszybszy wolny termin.
- W przypadku zakupu pakietu wizyt, jego ważność wynosi 3 miesiące. W przypadku nieprzybycia na umówioną wizytę lub nieodwołania jej co najmniej 4 godzin przed planowaną godziną wizyty, pakiet zostanie pomniejszony o tę wizytę.
- Opłata za wizytę ustalana jest w zależności od rodzaju wykonanego zabiegu i dokonywana jest gotówką lub bezgotówkowo(karta płatnicza).
- Rejestracja Pacjentów odbywa się telefonicznie pod numerem tel.: 609 419 152 w godz. 08:00-18:00 od poniedziałku do piątku lub osobiście pod warunkiem, że jesteśmy dostępni na miejscu (rejestracją zajmują się fizjoterapeuci, pracujący w gabinecie, w związku z czym nie zawsze są w stanie podejść do recepcji lub odebrać telefon, w związku z czym oddzwonimy).
- Gabinet jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-18.00. Firma "IGNIS" zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy oraz wyznaczenia dodatkowych dni wolnych. Pacjenci będą informowani o zmianach ze stosownym wyprzedzeniem.

4. Prowadzenie dokumentacji medycznej

Firma "IGNIS" prowadzi dokumentację świadczeń fizjoterapeutycznych oraz zapewnia ochronę

danych osobowych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)**.

5. Prawa i obowiązki Pacjenta

a) W czasie korzystania z usług rehabilitacyjnych Pacjent ma prawo do:

- świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
- rzetelnej informacji o stanie swojego zdrowia,
- pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
- pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia,
- pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów.

b) Do obowiązków Pacjenta należy:

- zapoznanie się z regulaminem gabinetu, wypełnienie i podpisanie Karty Pacjenta oraz zwartych tam oświadczeń, przedstawienie aktualnego stanu zdrowia oraz okazanie posiadanej dokumentacji medycznej oraz skierowania na zabiegi, jeśli takie posiada,
- informowanie Fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do rehabilitacji,
- przestrzeganie zaleceń Fizjoterapeuty dotyczących terapii, natychmiastowe telefoniczne lub osobiste zgłaszanie Fizjoterapeucie wszelkich dolegliwości i bólu pojawiających się podczas i po zabiegu,
- zgłaszanie się na zabiegi w stroju sportowym, umożliwiającym łatwy dostęp do leczonych części ciała.

Regulamin dotyczący realizacji bonów podarunkowych

1. Posiadacz bonu zobowiązany jest do jego okazania.
2. Termin ważności bonu podarunkowego wynosi 3 miesiące i nie podlega wydłużeniu.
3. Posiadacz bonu podarunkowego jest zobowiązany do rezerwacji wizyty z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. W celu zakupu bonu podarunkowego należy uprzednio umówić się na jego zakup.
5. Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanej części bonu podarunkowego.
6. W przypadku nieprzybycia na umówioną wizytę lub nieodwołania jej, co najmniej 4 godzin przed planowaną godziną wizyty, bon podarunkowy zostanie pomniejszony o tę wizytę.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2020r.